

Zapytanie ofertowe z dnia 08.08.2025 r.

Dotyczy: Systemu IT do rezerwacji miejsc noclegowych oraz usługi wypożyczenia rowerów noclegowych oraz przeprowadzenie szkolenia z wdrożenia i obsługi zakupionego panelu IT, realizowanego w ramach projektu „Zwiększenie konkurencyjności firmy AM FRUIT”.

kody CPV: 72260000-5 (usługi w zakresie programowania), 72263000-6 (Usługi wdrażania oprogramowania, 72254000-3 (usługi w zakresie zarządzania systemami komputerowymi) 48900000-7 (Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe), 80533000-9 (Usługi zapoznawania użytkownika z obsługą komputera i usługi szkoleniowe)

w ramach inwestycji A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (planu rozwojowego) Nr Umowy: KPOD.01.03-IW.01-9977/24-00.

Nazwa oraz adres Zamawiającego:

AM FRUIT Adam Miłoszewski

ul. Jana Karłowicza 36B , 25-214 Kielce

Nr telefonu: 606 365 408

Adres mailowy: a.miloszewski@gmail.com

Ogólny opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia dla realizacji projektu „Zwiększenie konkurencyjności firmy AM FRUIT jest wprowadzenie: panelu online (jako element strony www) do rezerwacji pokoi noclegowych oraz usługi wypożyczenia rowerów na stronie internetowej: **www.willazlotamorwa.pl** , przeprowadzenie szkolenia z wdrożenia i obsługi zakupionego panelu IT. Panel ten będzie dostępny przez stronę internetową <https://willazlotamorwa.pl>, co umożliwi automatyzację procesu rezerwacji jak również płatności przez klienta.
2. Adres: **<https://willazlotamorwa.pl>**, Święta Katarzyna 26-010, ul. Kielecka 8
3. Wykonawca sporządzi protokół odbioru, który zostanie podpisany przez obie strony.
4. System wykonany będzie zgodnie z zastępującymi założeniami:
 - Zakładka będzie dostosowana do wymogów WCAG 2.1. Zostanie stworzony specjalny panel online, który będzie pozwalał zainteresowanym osobom dokonać rezerwacji miejsc noclegowych zdalnie. W przypadku, gdy klient będzie chciał sprawdzić dostępność miejsc noclegowych w wybranym przez siebie dniu, może wejść na stronę internetową www firmy, a następnie bez kontaktu z obsługą, zarezerwować nocleg i za niego zapłacić.
5. Wymagania dotyczące przygotowania:
 - Zapewnienie kompatybilności wdrażanego systemu IT z najczęściej używanymi przeglądarkami i systemami operacyjnymi (m.in. Google Chrome, Firefox, Safari, Windows, Android, iOS),
 - zapewnienia responsywności panelu użytkownika,
 - stworzenia bezpiecznego systemu rezerwacji zgodnego z aktualnymi wymogami dotyczącymi ochrony danych osobowych (RODO), w tym zapewnienia możliwości rejestrowania zgód oraz przechowywania danych z wykorzystaniem szyfrowania,

- realizacji szkolenia w formie stacjonarnej, zakończonego przekazaniem materiałów szkoleniowych i listy obecności z podpisami uczestników,

Program szkolenia:

Czas trwania szkolenia wyniesie 8h i weźmie w nim udział 1 osoba.

1. Jak przyjmować zlecenia
 2. Jak weryfikować zlecenia
 3. Jak wykasowywać błędy
 4. Jak wycofywać rezerwację
 5. Obsługa panelu
 6. Wprowadzanie nowych produktów do panelu
 7. Zasada niedyskryminacji
- opracowania i wdrożenia systemu płatności online (np. bramka płatnicza integrująca płatność kartą lub przelewem internetowym),
 - opracowania mechanizmu do zarządzania dostępnością i harmonogramem rezerwacji.
 - W celu zapewnienia kompletności realizacji, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu pełną dokumentację techniczną wykonanego systemu, w tym instrukcję obsługi i eksploatacji Panelu IT oraz szczegółowy opis przeprowadzonych integracji.

5. Termin realizacji zamówienia – nie później niż do **19.09.2025 r.**

6. Oferty należy składać na adres e-mailowy: a.miloszewski@gmail.com, bądź przesłać pocztą tradycyjną na adres: AM FRUIT Adam Miłoszewski, ul. Jana Karskiego 36B , 25-214 Kielce do **25.08.2025 r.**

Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

1. Wykonawcą może być podmiot, który oferuje świadczenie usług lub ubiega się o udzielenie zamówienia i spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu z postępowania.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się podmioty, które:
 - a. posiadają udokumentowane doświadczenie/wiedzę w tematyce zapytania
 - b. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia

Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców wyżej wymienionych warunków na podstawie danych i informacji zawartych w żądanych do załączenia do oferty oświadczeniach oraz na podstawie dokumentów złożonych przez Wykonawców potwierdzających powyższe oświadczenia (jeśli są wymagane).

Opis sposobu przygotowania oferty

1. W ofercie należy podać łączną cenę za realizowane zamówienie.
2. Cena podana w ofercie jest ceną brutto, konieczna do poniesienia przez Zamawiającego.
3. Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w walucie polskiej (złoty polski).

Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027 z dnia 18 listopada 2022 r. wydane przez Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej wraz ze zmianami oraz stosowania nowych zasad podręcznika kwalifikowalności. Od 25 marca 2025 r. obowiązuje nowy próg wartości zamówień, od którego należy stosować zasadę konkurencyjności przy udzielaniu zamówień współfinansowanych ze środków unijnych oraz innych środków publicznych. Aktualnie próg ten wynosi 80 000 zł netto (wcześniej było to 50 000 zł netto). Oznacza to, że zapytania ofertowe oraz procedury konkurencyjne są wymagane dla zamówień o wartości od 80 000 zł netto wzwyż. W związku z powyższym do przyjęcia ceny w przedmiocie przedsięwzięcia wybrano szacowanie wartości.

Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że

administratorem danych osobowych Wykonawcy jest AM FRUIT Adam Miłoszewski z siedzibą w Kielcach

- 1) w sprawach związanych dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych należy się kontaktować się z Administratorem poprzez e-mail a.miloszewski@gmail.com
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia, o którym mowa w niniejszym dokumencie, prowadzonym w trybie zasady konkurencyjności na podstawie wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027 oraz w celu archiwizacji dokumentacji dotyczącej tego postępowania;
- 3) w związku z przetwarzaniem danych w celach o których mowa w pkt 3 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Zamawiającym przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest Zamawiający;
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
- 5) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 6) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,

-
- c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego),
- d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 8) nie przysługuje Pani/Panu:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.