
**Willa pod Złotą Morwą wysoko cenić będzie Państwa współpracę
w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego
i bezpiecznego pobytu naszych Gości.**

§1

1. Pokój w Willi pod Złotą Morwą wynajmowany jest na doby.
2. Rezerwacji pokoju Gość może dokonywać on-line na stronie www.willazlotamorwa.pl drogą elektroniczną (e-mail: rezerwacje@willazlotamorwa.pl lub telefonicznie +48 662 405 662).
3. Rezerwacja jest skuteczna po dokonaniu w ciągu 3 dni wpłaty zadatku w wysokości 50% kwoty należnej za cały pobyt.
4. W przypadku braku wpływu zadatku na konto bankowe w ciągu 3 dni, rezerwacja ulega anulowaniu.
5. Pozostałą część należności za pobyt (tj. 50% kwoty pobytu) można zapłacić przelewem lub na miejscu gotówką w dniu zameldowania.
6. Zmiana rezerwacji jest możliwa wyłącznie do 14 dni przed planowanym przyjazdem bez ponoszenia kosztów zmiany terminu rezerwacji pod warunkiem dostępności pokoi, gdy w nowo proponowanym terminie przez Gościa pokój nie został już zarezerwowany. W takim przypadku zmiana nie podlega dodatkowej opłacie.
7. Gdy zmiana rezerwacji nie jest możliwa, a Gość odstąpił od umowy, anulował rezerwację, bądź nie wykonał umowy (brak przyjazdu), Willa pod Złotą Morwą uprawniona jest do potrącenia wpłaconego zadatku.
8. Doba pobytowa rozpoczyna się o godzinie 16.00 w dniu przyjazdu, kończy się o godzinie 11.00 dnia następnego. Po godz. 11:00 naliczana będzie opłata za przedłużenie doby pobytowej. Opłata za przedłużenie do godz. 16:00 wynosi 100 zł, po godz. 16:00 naliczany jest koszt kolejnej doby pobytowej.
9. Willa pod Złotą Morwą zastrzega sobie prawo do pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt.
10. Zmiana rezerwacji przez Willę pod Złotą Morwą jest możliwa wyłącznie w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej spełnienie świadczenia. Przez siłę wyższą rozumie się: kataklizmy przyrody, zajęcie pokoju przez jakikolwiek organ władzy państwowej w jakimkolwiek celu, strajki, wojny i zamieszki oraz pozbawienie przez dostawcę Willi prądu, gazu, energii grzewczej lub wody. Wówczas Willa pod Złotą Morwą ma obowiązek zaproponować inny termin Klientowi, a gdy Klient nie wyraża na to zgody odstąpić od umowy zwracając Klientowi wpłacony zadatek (anulacja rezerwacji).
11. Willa pod Złotą Morwą zastrzega sobie możliwość w wyjątkowych sytuacjach (awarii w pokoju lub innego zdarzenia losowego) udostępnienia lokalu zamiennego o parametrach i powierzchni podobnej do zarezerwowanego pokoju.

§2

1. Gość, nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
2. Na terenie obiektu nie mogą przebywać osoby nie będące Gośćmi obiektu oraz nie posiadające rezerwacji.
3. Willa pod Złotą Morwą może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin obiektu, wyrządzając szkodę w mieniu Willi pod Złotą Morwą lub Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających w Willi, albo też w inny sposób zakłócił pobyt gości lub funkcjonowanie obiektu.
4. Willa pod Złotą Morwą nie przyjmuje Gości podróżujących ze zwierzętami.
5. Willa pod Złotą Morwą nie przyjmuje Gości z dziećmi poniżej 10 roku życia.

§3

1. Willa pod Złotą Morwą świadczy usługi w jak najwyższym standardzie. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich do Zarządcy, co umożliwi obiektowi niezwłoczną reakcję.

2. Willa pod Złotą Morwą ma obowiązek zapewnić:

- warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa
- Bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu. Każdy Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunkowych oraz umieszczenie danych Gościa w bazie danych Willi zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 133 z 1997r., poz.883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu w swoje dane osobowe oraz do ich poprawiania.
- Sprząatanie pokoju i wykonanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
- W przypadku wystąpienia usterek w pokoju, które nie będą mogły być usunięte, obiekt dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości – zmienić pokój lub inny w sposób załagodzić niedogodności.

§4

1. Na życzenie Gościa Willa pod Złotą Morwą świadczy nieodpłatne następujące usługi:

- Udzielenie informacji związanych z pobytem i podróżą
- Przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w obiekcie
- Przechowanie bagażu; Willa pod Złotą Morwą może odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających charakteru bagażu osobistego.

§5

1. Odpowiedzialność Willi pod Złotą Morwą z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do obiektu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Willi podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu Zarządcy Willi pod Złotą Morwą. Zarządca ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość lub zajmują zbyt dużo miejsca.
2. Poszkodowany powinien zawiadomić Zarządcę Willi Pod Złotą Morwą o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§6

1. W Willi pod Złotą Morwą obowiązuje zachowanie **ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 07.00** dnia następnego.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Willi nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§7

1. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi oraz okien. Za zagubienie klucza do pokoju obowiązuje opłata w wysokości 100 zł.
2. Gość Willi ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w obiekcie powstałe z jego winy lub winy osób mu towarzyszących.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy, urządzeń RTV oraz komputerowych.
4. **Palenie tytoniu** w pokojach, korytarzu, klatce schodowej, jadalni, salonie, sali bilardowej, oraz innych pomieszczeniach wewnątrz obiektu **jest zabronione**. Za złamanie zakazu palenia obowiązuje grzywna w wysokości 1000 zł. Palenie tytoniu i papierosów elektronicznych dozwolone jest tylko w miejscach do tego wyznaczonych.
5. Organizowanie imprez towarzyskich w pokoju jest zabronione. Za zorganizowanie imprezy towarzyskiej, uciążliwej dla innych Gości, Zarządca może pobrać opłatę dodatkową w wysokości 1000 PLN.
6. Gość zobowiązuje się do nieprzekraczania liczby osób przebywających z nim w pokoju ponad tę, która została określona, jako maksymalna na stronie internetowej bądź w formularzu rezerwacyjnym.

7. W przypadku wyjątkowo rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad, Zarządca jest uprawniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Gościa wraz z osobami mu towarzyszącymi z pokoju w asyście Policji.

§8

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju Willi pod Złotą Morwą będą odesłane na adres wskazany przez Gościa, na koszt gościa.

W przypadku braku takiej dyspozycji przechowa te przedmioty przez 3 miesiące.